
	PROCESO SEGURIDAD EN LA INFORMACION	Código: DI-SI008
	SUB-PROCESO SEGURIDAD EN LA INFORMACION	Versión: 03
	POLITICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS DE LABORATORIO DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S	Emisión: 26 de mayo de 2025 Páginas: Página 1 de 7

CONTROL DE CAMBIOS

CICLO DE EVALUACION Y MEJORAMIENTO			
REVISION	FECHA	DESCRIPCION DE LA MODIFICACION	MEJORAMIENTO
01	25/10/2018	Cambio de proceso	Se cambia al proceso de Seguridad de la información
02	06/02/2023	Actualización Documentación	Se realiza lectura bianual y se identifica la desactualización en las sedes que operan en el departamento de Nariño
03	26/05/2025	Lectura bianual de documentación	Se verifica que el documento se encuentra vigente por lo tanto no es necesario realizar ninguna actualización

	PROCESO SEGURIDAD EN LA INFORMACION	Código: DI-SI008
	SUB-PROCESO SEGURIDAD EN LA INFORMACION	Versión: 03
	POLITICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS DE LABORATORIO DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S	Emisión: 26 de mayo de 2025 Páginas: Página 2 de 7

1. Introducción

Dando cumplimiento a las disposiciones de la ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales y al decreto 1377 de 2013, por la cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012 y teniendo en cuenta que dicha ley tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, LABORATORIOS DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S., como responsable del tratamiento de datos personales, hará uso de los mismos únicamente para las finalidades para las que se encuentra facultada y las cuales se enuncian en la Ley, la normatividad vigente y especialmente en el aviso de privacidad y las contenidas en el artículo 10 del Manual de Protección y Procedimientos de datos personales de la empresa, la cual está disponible en la website www.clinizad.com/informacion-para-el-paciente/ y otros portales web de LABORATORIOS DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S., garantizando de esta manera los derechos a la protección de sus datos.

A continuación, se presentan los datos de identificación del responsable del tratamiento:

- a. **Nombre:** LABORATORIO DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S.
- b. **NIT:** 900360269 - 2
- c. **Domicilio:** Pasto - Nariño - Cra 32B N° 19 – 02 B/ Versalles
- d. **Sitio Web:** www.clinizad.com
- e. **Correo electrónico:** clienteclinizad@gmail.com
- f. **Teléfono:** 7244387 Opción 0

Objetivo:

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por LABORATORIOS DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S., como responsable del tratamiento.

Alcance:

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de LABORATORIOS DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S., quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.


Obligaciones:

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para LABORATORIOS DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S., que actuará como Responsable del Tratamiento.

En consecuencia, LABORATORIOS DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S., como responsable del tratamiento de los datos personales contenidos en las bases de datos y/o archivos que gestiona, realizará la recolección, almacenamiento, uso, circulación y administración de los mismos sin permitir en ningún caso el acceso a la información por terceros salvo en casos expresamente previstos en la Ley, ni la violación de derechos de los titulares, con el fin de:

- a) Propiciar el seguimiento a los compromisos establecidos entre el Titular y LABORATORIO DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S.
- b) Divulgar la oferta de servicios que ofrece LABORATORIO DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S. de forma directa, o a través de terceros.

La impresión de este documento se considera COPIA OBSOLETA, al momento de consultarlo debe compararlo con la versión vigente de la plataforma ISWO."

	PROCESO SEGURIDAD EN LA INFORMACION	Código: DI-SI008
	SUB-PROCESO SEGURIDAD EN LA INFORMACION	Versión: 03
	POLITICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS DE LABORATORIO DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S	Emisión: 26 de mayo de 2025 Páginas: Página 3 de 7

- c) Informar sobre cambios en políticas, procesos, logística, en fin, situaciones diversas relacionadas con el que hacer institucional.
- d) Adelantar convenios comerciales, eventos o programas institucionales directamente o en asocio con terceros
- e) Ejecutar los contratos que tiene suscritos la empresa.
- f) Soportar los procesos de auditoría de la empresa.
- g) Desarrollar procesos de selección y contratación de la empresa.
- h) Mantener contacto con cada usuario, proveedor, paciente, colaboradores entre otros para informarle acerca de eventos, servicios, logística de envío de información relacionada con las actividades que desarrolla, con el fin de mantener un vínculo cercano y confiable con cada uno.
- i) Cualquier otra finalidad que llegare a resultar en desarrollo del contrato o la relación comercial entre LABORATORIOS DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S. y el Titular.
- j) Dar cumplimiento a las obligaciones legales de información a los entes administrativos, así como a las autoridades competentes que así lo requieran.
- k) En algunas ocasiones también podemos compartir su información si LABORATORIOS DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S. cree que es razonablemente necesario para protegerse, proteger a cualquiera de sus usuarios o el público en general.
- l) Atender y resolver peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.


Para el cumplimiento de dicha finalidad, LABORATORIOS DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S., ha dispuesto de los siguientes procedimientos para que los Titulares de la información puedan conocer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, y suprimir el dato y/o revocar la autorización, a saber, son:

Procedimiento para la consulta de datos personales.

Las personas legitimadas para el ejercicio de los derechos de titulares de datos personales podrán consultar los datos personales del titular que repose en cualquier base de datos y/o archivo en poder de LABORATORIOS DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S., la cual deberá suministrar la documentación requerida que acredite su calidad.

Para la gestión de la consulta de datos personales se tendrán en cuenta los siguientes términos y canales de comunicación:

- a. **Términos para la consulta.** La consulta de datos personales será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término, según lo dispuesto en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012. Asimismo, las disposiciones contenidas en las leyes especiales o los reglamentos expedidos por el Gobierno Nacional podrán establecer términos inferiores, atendiendo a la naturaleza del dato personal.
- b. **Canales disponibles para la consulta.** Las personas legitimadas para el acceso de los derechos de titulares de datos personales podrán radicar consultas de datos personales a través de los canales dispuestos por LABORATORIOS DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S.


	PROCESO SEGURIDAD EN LA INFORMACION	Código: DI-SI008
	SUB-PROCESO SEGURIDAD EN LA INFORMACION	Versión: 03
	POLITICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS DE LABORATORIO DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S	Emisión: 26 de mayo de 2025
		Páginas: Página 4 de 7

Tipo de canal	Mecanismo	Ubicación	Horario de atención
Presencial	Punto de Atención Principal Clinizad Versalles	Pasto - Nariño - Cra 32B N° 19 – 02 B/ Versalles	Lunes a viernes de 8:30 a.m. A 4:30 p.m.
Telefónica	Línea local	7244387	7:00 am A 6:00 pm
Virtuales	Página web	https://www.clinizad.com	Permanente
	Correo	clienteclinizad@gmail.com	
Aplicaciones	Facebook	https://www.facebook.com/ClinizadLaboratoriodeEspecialidades/	Permanente
	WhatsApp	317-888-55-66	
Servicio Postal	Remisión de PQRSF a través de servicios postales	Radicado en el Punto de Atención Principal, ubicado en Pasto - Nariño - Cra 32B N° 19 – 02 B/ Versalles.	Lunes a viernes de 8:00 a.m. A 5:00 p.m.
Buzón de Sugerencias	Sugerencias dirigidas a LABORATORIO DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S.	Urnas ubicadas en el primer piso de cada sede de Atención, que se encuentran en Pasto – Nariño Ipiales - Nariño Tumaco - Nariño La Unión- Nariño	Lunes a viernes de 6:30 a.m. a 5:00 p.m.

Procedimiento para la actualización, rectificación, supresión de datos y revocación de la autorización de tratamiento de datos personales.

En concordancia con el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012, los Titulares o las personas establecidas en el artículo 16 de este documento de Política, que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante LABORATORIOS DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S., el cual será tramitado bajo los siguientes lineamientos:

- a. Término para los reclamos.** El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a LABORATORIOS DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S., a través del formato código FCC024 con la información del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, LABORATORIOS DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S., requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informar de la situación al interesado.

	PROCESO SEGURIDAD EN LA INFORMACION	Código: DI-SI008
	SUB-PROCESO SEGURIDAD EN LA INFORMACION	Versión: 03
	POLITICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS DE LABORATORIO DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S	Emisión: 26 de mayo de 2025 Páginas: Página 5 de 7

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado y se señalará la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Si vencido el término legal respectivo para la supresión de la información y la revocatoria de la autorización al responsable, no se hubieran eliminado los datos personales, el titular tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la revocatoria de la autorización y/o la supresión de los datos personales. Para estos efectos se aplicará el procedimiento descrito en el artículo 22 de la Ley 1581 de 2012. No procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

- b. Canales disponibles para los reclamos.** Las personas legitimadas para el ejercicio de los derechos de titulares de datos personales podrán radicar reclamos para solicitar la corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, a través, de los canales a que se refiere el literal b del procedimiento anteriormente referido.


Consideraciones para el tratamiento de datos personales sensibles y datos personales de niños, niñas y adolescentes.

Los datos personales de los menores de 18 años, salvo aquellos que por su naturaleza son públicos en los términos de la Ley 1581 de 2012, pueden ser objeto de tratamiento siempre y cuando el fin que se persiga con dicho tratamiento responda al interés superior de los niños, niñas y adolescentes y se asegure sin excepción alguna el respeto de sus derechos prevalentes.

Ahora bien, Las Dependencias o Áreas responsables de gestionar las solicitudes en LABORATORIOS DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S., son la **Dirección de calidad y Coordinación de sistemas**, en estricto sentido son las responsables de la recepción, radicación y reparto de las peticiones, consultas y reclamos del titular de la información para que pueda ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales y/o revocar la autorización conferida a LABORATORIOS DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S. para el tratamiento de los mismos.

LABORATORIOS DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S., pone en conocimiento que los derechos de los cuales dispone como titular de la información, de conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 y los artículos 21 y 22 del decreto 1377 de 2013, son:

- a)** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a LABORATORIOS DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S.
- b)** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a LABORATORIOS DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S. o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que

	PROCESO SEGURIDAD EN LA INFORMACION	Código: DI-SI008
	SUB-PROCESO SEGURIDAD EN LA INFORMACION	Versión: 03
	POLITICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS DE LABORATORIO DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S	Emisión: 26 de mayo de 2025 Páginas: Página 6 de 7

induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- c) Solicitar prueba de la autorización otorgada a LABORATORIOS DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S. salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley.
- d) Ser informado por LABORATORIOS DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S. o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- e) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- f) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento LABORATORIOS DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S. o el Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- g) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento previa solicitud a la compañía, en los términos de la normatividad vigente que le sea aplicable.

Modificación de la política de tratamiento.


Le informamos que, de haber cambios sustanciales en el contenido de este manual de políticas de tratamiento de datos personales, referidos a la identificación del responsable y a la finalidad del tratamiento de sus datos personales, los cuales puedan afectar el contenido de la autorización que usted ha otorgado a LABORATORIOS DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S, la entidad como Responsable del Tratamiento le comunicará estos cambios antes de o a más tardar al momento de la implementación de las nuevas políticas.

Además, cuando el cambio se refiera a la finalidad del Tratamiento de sus datos personales, LABORATORIOS DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S, obtendrá una nueva autorización de su parte. Para ello hemos dispuesto en nuestro sitio web **www.clinizad.com/informacion-para-el-paciente/**, el canal a través del cual se le informará sobre el cambio y se pondrá a su disposición la última versión de este manual o los mecanismos habilitados por LABORATORIOS DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S, para obtener una copia de la misma.

Preguntas o sugerencias

Si usted tiene alguna pregunta o consulta acerca del proceso de recolección, tratamiento o transferencia de su información personal, o consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión por favor envíenos un mensaje a la siguiente cuenta de correo electrónico: clienteclinizad@gmail.com


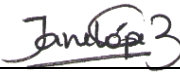
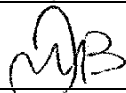
Para mayor información, sobre LABORATORIOS DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S, la identidad, domicilio y formas de contacto puede consultarlo en la siguiente dirección **www.clinizad.com**. Este

	PROCESO SEGURIDAD EN LA INFORMACION	Código: DI-SI008
	SUB-PROCESO SEGURIDAD EN LA INFORMACION	Versión: 03
	POLITICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS DE LABORATORIO DE ESPECIALIDADES CLINIZAD S.A.S	Emisión: 26 de mayo de 2025 Páginas: Página 7 de 7

sitio web, tiene consigo mismo los términos y condiciones, aplicables a los servicios y productos publicados los cuales pueden ser consultados en cualquier momento para mayor información.

Entrada en vigencia de la Política de Tratamiento.

La presente política de tratamiento de datos personales fue creada el día veintiséis (26) del mes de mayo del año dos mil veinticinco (2025) y empieza a regir a partir de esta fecha.

	Elaborado por:	Revisado	Aprobado
Nombre	Rosalina Portilla	Qca. Janella C. López Z.	Ing. José Miguel Buesaco
Cargo	Director Comercial	Director de Calidad	Director Ejecutivo
Firma			
Fecha	26 de mayo de 2025	26 de mayo de 2025	26 de mayo de 2025